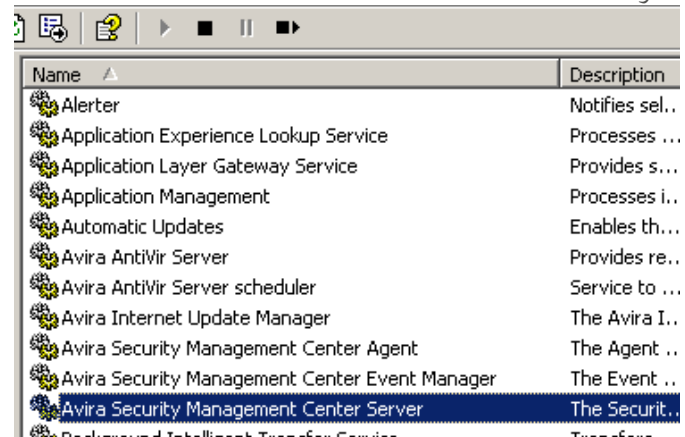


1 - تنظیمات مربوط به سرویس server

در حالت پیش فرض سرویس Avira Security Management Center Server برای اجرا از administrator با قابلیت استفاده می کند که این امر در صورت تغییر پسورد account می تواند باعث بروز مشکل گردد برای پیشگیری از مشکلات احتمالی بهتر است که تنظیمات به صورت زیر انجام پذیرد:

در قسمت run گزینه services.msc را تایپ کرده و ok کنید تا پنجره ای مطابق شکل زیر ظاهر گردد.



Name	Description
Alerter	Notifies sel..
Application Experience Lookup Service	Processes ...
Application Layer Gateway Service	Provides s...
Application Management	Processes I..
Automatic Updates	Enables th...
Avira AntiVir Server	Provides re..
Avira AntiVir Server scheduler	Service to ...
Avira Internet Update Manager	The Avira I..
Avira Security Management Center Agent	The Agent ..
Avira Security Management Center Event Manager	The Event ..
Avira Security Management Center Server	The Securit..
Background Intelligent Transfer Service	Transfer...

بر روی avira security management center server کلیک راست کرده و گزینه properties را انتخاب کنید ، سپس در سربرگ logon گزینه local system account را فعال کرده و پنجره را تایید کنید.

2 - تنظیمات بعد از تغییر IP سرور smc

ترجیحا نباید IP مربوط به SMC SERVER را تغییر داد ولی در صورتی که ip را تغییر دهیم باید تغییراتی را به صورت زیر انجام دهیم:

در مسیر زیر
c:\document and settings\all users\application data\avira\avira internet update manager\ium.conf
کلیک راست کرده ، گزینه open with را انتخاب کرده و برنامه notepad اجرا می کنیم . با فشردن کلیدهای ctrl+H پنجره ای ظاهر میشود که در قسمت find what باید 0.0.0.0 و در قسمت replace with باید ip جدید را وارد کنیم ، سپس گزینه replace all را انتخاب کرده و فایل را save می کنیم

در مرحله بعد در مسیر زیر
c:\document and settings\all users\application data\avira\avira Security management center server\smc.conf

نیز کلیک راست کرده ، گزینه open with را انتخاب کرده و برنامه notepad اجرا می کنیم . با استفاده از کلیدهای ctrl+H پنجره ای ظاهر میشود که در قسمت find what باید 0.0.0.0 و در قسمت replace with باید ip جدید را وارد کنیم ، سپس گزینه replace all را انتخاب کرده و فایل را save می کنیم .

3 - نصب agent به صورت دستی

رای نصب agent به صورت دستی، به صورت زیر عمل نمایید:

1- فولدر موجود در مسیر زیر را share کنید (توجه: به هنگام نصب SMC ، آن را share نکنید)

C:\Documents and Settings\All users\Application Data\Avira\ Avira Security Management Center Server\Agent

2- فایل SMCAGENT.zip را دانلود کرده و پس از باز کردن آن در مسیر فوق کپی کنید.

3- فایل agent.bat را به صورت زیر اصلاح کنید در سطر چهارم به جای avirasrv آدرس IP مربوط به SMC SERVER را بنویسید

4- جهت نصب agent بر روی کامپیوترهای ایستگاههای کاری کافی است به فولدر share شده فوق دسترسی یافته و سپس روی فایل agent.bat دو بار کلیک شود

5- کامپیوترهایی که به این صورت agent روی آنها نصب می شود، اگر از قبل در داخل security environment نباشد، به گروه new computers اضافه می شود . آنها را از گروه New computers به گروه اصلی منتقل کنید

4 - به روز نمودن SMC به صورت off-line

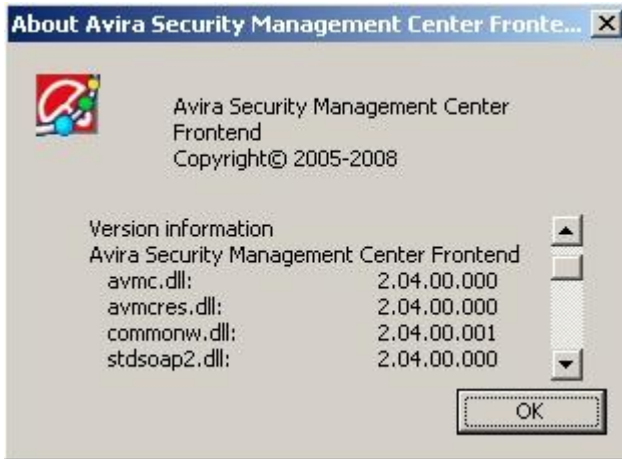
برای برداشتن محصولات بروز شده SMC از یک سرور بروز شده، و اعمال آن به یک سرور دیگری که جدیداً نصب شده است، به صورت زیر عمل نمایید:

1- سرورهای آویرا را stop کنید.
2- فایل های موجود در مسیر زیر را از سرور بروز شده کپی کرده و آن را در همان مسیر در سرور جدید کپی کنید
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\avira internet update manager\HTTPRoot
3- سرورهای آویرا را start کنید.

5 - نحوه تعویض و به روز رسانی فایل های مجوز

اگر بنا به دلایلی، مایل به تعویض لایسنس خود می باشید، به صورت زیر عمل نمایید:

1- فایل لایسنس جدید را با همان اسم واقعی HBEDV.key به روی دستکاپ خود کپی کنید.



2- وارد Frontend شده و در سه جا این لایسنس جدید را معرفی کنید : خود SMC ، ویندوز workstation و windows server

3- برای بروز نمودن لایسنس کامپیوترهایی که قبلا از لایسنس دیگری استفاده می کنند، روی گروه کامپیوترها کلیک راست نموده و سپس Installation بعد اسم محصول و سپس Copy Files را انتخاب کنید فایل HBEDV.key را Add کرده و سپس گزینه کپی را انتخاب کنید

6 نحوه ارتقا AV8 به AV9

مرحله 0- دانلود فایل های ضروری : از سایت www.avira.com فایل های SMC بسته آنتی ویروس Professional ، و آنتی ویروس سرور را دانلود کنید
مرحله 1- ارتقاء سرور: به SMC وارد شده و بر روی Avira Security Management Center Frontend کلیک راست نمایید
Start update - Server - Start update
Start update - Frontend

توجه: پس از ارتقا، ارتباط با کنسول قطع خواهد شد



مرحله 2- اطمینان حاصل کنید که سرور SMC components (Server, Frontend and Agent) ارتقا یافته است

Help>About Avira Security Management Center Frontend



مرحله 3- بروز کردن agent بر روی کامپیوتر و یا گروه، کلیک راست و سپس Update Commands - Avira SMC Agent - Start agent در صورت موفقیت آمیز بودن، باید نسخه agent به 2.04 ارتقا یابد.

مرحله 4 نصب SMC آخرین نسخه SMC را دانلود کرده و آن را نصب کنید. در حین نصب، نسخه قبلی حذف خواهد شد.



در پنجره بعدی روی گزینه NO کلیک کنید تا تنظیمات حفظ شود



حال SMC و frontend آخرین نسخه را مجدداً نصب کنید. در حین نصب، گزینه keep old configuration را انتخاب کنید تا تنظیمات قبلی مجدداً مورد استفاده قرار گیرد.

مرحله 5- حذف AV8 بر روی گروه کامپیوتر مورد نظر، کلیک راست کرده Installation-antivir workstation-Uninstall

Http://SMC-Server:7080/update

7- نحوه ایجاد بسته نصب اتوماتیک AV9

1- فایل inst.exe را دانلود کرده و آن را اجرا کنید تا در فولدر C:\inst فایل‌های لازم کپی شود

2- وارد سایت <http://www.avira.com/en/downloads/zip.html> شده و فایل زیر را دانلود کنید:
for the Avira SMC) Avira AntiVir Professional, version 9 or without internet connection

3- فایل دانلود شده در مرحله فوق را که یک فایل zip است باز کرده و محتویات آن را در c:\inst\av9 کپی کنید
توجه مهم: به هنگام انجام مرحله فوق، توجه داشته باشید که ساختار فایل و فولدر موجود در c:\inst\av9 حفظ شود

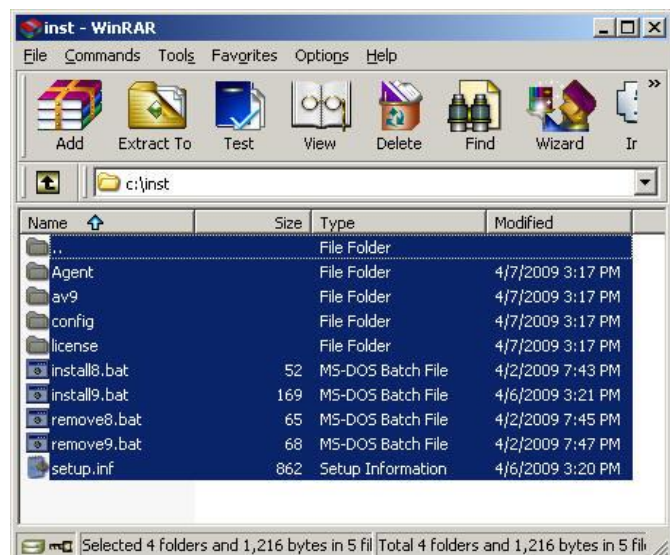
4- فایل لایسنس خود را در c:\inst\license کپی کنید

5- تمامی فایل‌های موجود در مسیر ذکر شده ذیل موجود در سرور SMC را به c:\inst\agent کپی کنید

C:\Management Center Security Avira\Avira\Data Agent\Server

7 - ساختن برنامه اجرایی :

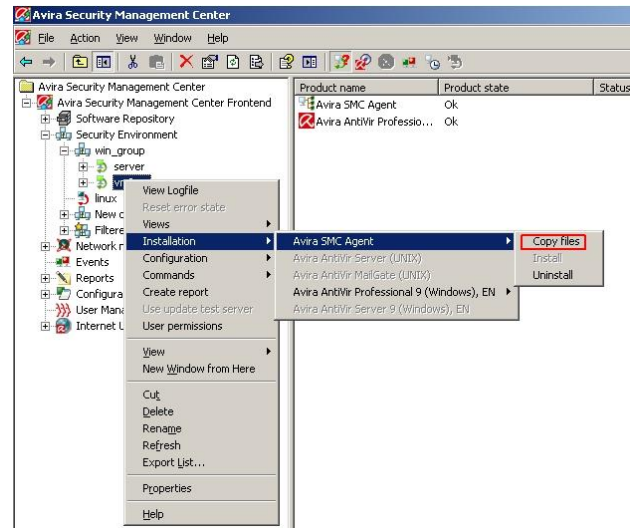
برنامه winrar را اجرا کنید (دانلود)
مطابق شکل زیر، در مسیر c:\inst تمام فایل‌ها را انتخاب کرده، روی دکمه Add کلیک کنید



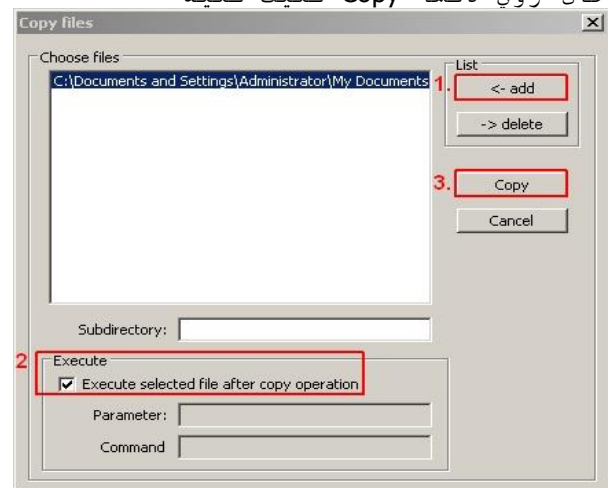
در پنجره ظاهر شده، SFX را مطابق شکل زیر انتخاب کنید

مرحله 6- ریستارت کردن کامپیوترها پس از حذف AV8 لازم است کامپیوتر ریستارت شود. با روش زیر می‌توانید کامپیوترها را ریستارت کنید.

فایل زیر را دانلود کنید: Download the signed restart batch file to share via SMC and force a restart بر روی کامپیوتر و یا گروه، کلیک راست و سپس files Installation - Avira SMC Agent - Copy



مطابق شکل زیر، روی دکمه add کلیک کرده و فایل دانلود شده فوق را انتخاب کنید. گزینه Execute selected file after copy را تیک بزنید
حال روی دکمه Copy کلیک کنید



مرحله 7- نصب AV9 پس از ریستارت شدن کامپیوترها، می‌توانید بسته آنتی ویروس Professional، و آنتی ویروس سرور را به Software repository اضافه کرده، لایسنس آن را اعمال کرده و آن را بر روی گروه کامپیوترها نصب کنید

توجه مهم: آدرس آپدیت از طریق SMC به صورت زیر تغییر یافته است:

بررسی و پاسخ آن را مبنی بر تشخیص ویروس بودن و یا ویروس نبودن فایل را برای شما ایمیل خواهد کرد ، همچنین در صورتی که فایل ارسالی شما ویروس تشخیص داده شود شما بعد از آپدیت آنتی ویروس قادر به حذف آن خواهید بود

<http://analysis.avira.com/samples>

در صورتی که در گوگل submit sample avira را نیز جستجو کنید به لینک میرسید

Verdächtige Dateien und sonstige Uploads

Malware, verdächtige oder sonstige Dateien welche von unseren Produkten noch nicht erkannt werden, können zur Analyse hier hochgeladen werden.

*Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet*

Anrede:

Ihr Name:

Email Adresse:*

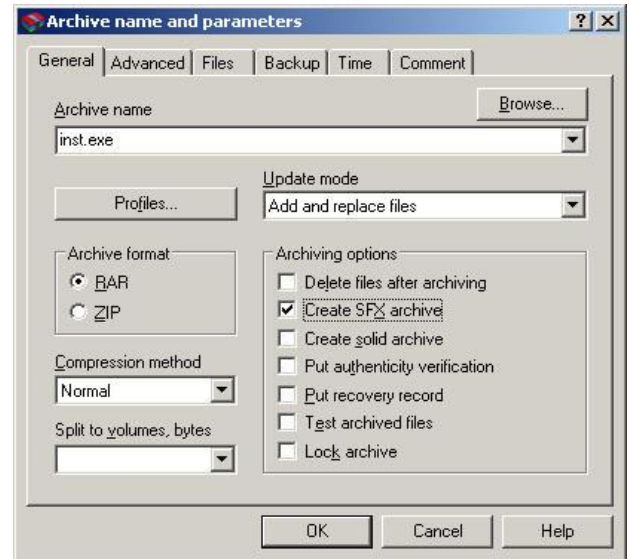
Sprache:*

Typ:*

Antwortformat:*

Datei:*

(Max. 8 MB)



حال وارد صفحه Advanced و سپس SFX Options شوید . مطابق شکل زیر، در مسیر Path to extract عبارت C:\inst را تایپ کنید در قسمت Extraction Run after عبارت install9.bat را وارد کنید.



حال روی دکمه OK کلیک کنید تا فایل اجرایی inst.exe ساخته شود . می توانید اسم inst.exe را به av9.exe تغییر داده و آن را در یک فولدر share نمایید تا به راحتی از آن استفاده کنید.

9- ابزارهای پشتیبانی آویرا avira antivir support collector

این ابزار مربوط به جمع آوری اطلاعات از کامپیوتر آلوده و یا مشکوک می باشد . اگر این ابزار را بر روی کامپیوتر مشکوک یا آلوده اجرا کنید، اطلاعاتی شامل وضعیت رجیستری ، سرویس های در حال اجرا و ... از کامپیوتر جمع آوری شده و در داخل یک فایل به صورت فشرده روی دسکتاپ ذخیره می شود . توجه: فایل را در صورت هماهنگی با پشتیبانی شرکت از طریق ایمیل به support@sahandrayan.com ارسال نمایید تا از طریق نمایندگی آویرا مراحل پی گیری مشکل شما انجام پذیرد

آویرا ابزارهای بسیار پیشرفته و بی نظیری برای پشتیبانی دارد. برای دیدن لیست این ها، لطفاً به سایت بروید: ابزار

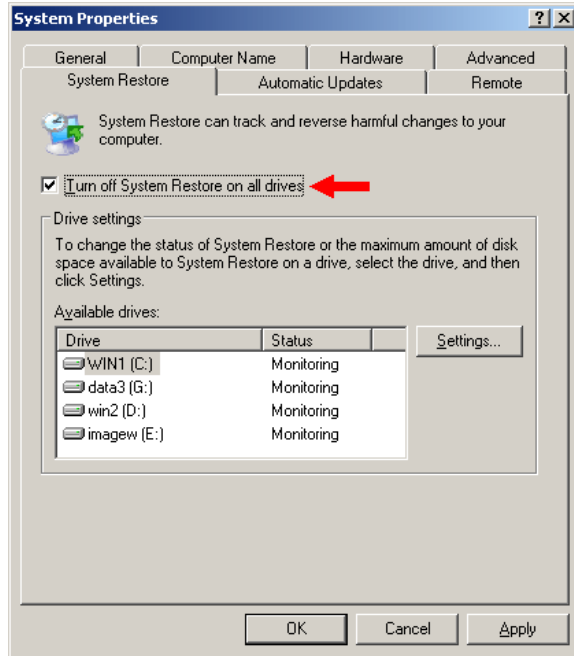
http://www.avira.com/en/support/support_downloads.ht

10- ابزارهای پشتیبانی avira support customer module

بعد از دانلود این فایل و اجرای آن با قرار دادن یک cd داخل wirter دستگاه و فشاد کلید burn می توانید یک CD قابل بوت بسازید و با استفاده از آن کامپیوترهای مشکل دار را از آلودگیهای بد افزارها پاک نمایید

8- در صورتی که به فایل مشکوک برخورد کرده اید به ترتیب زیر عمل کنید

در صورتی که به فایل مشکوک برخورد کرده اید باید به این لینک وارد شوید و فایل را آپلود و برای آویرا ارسال نمایید تیم پشتیبانی آویرا در کمترین زمان ممکن آن را



پس برنامه آویرا را با دوبار کلیک بر روی آیکون آن در System Tray باز کرده و Scan System Now را کلیک کنید

سایر ابزارها هم بسیار سودمند هستند، از جمله registry cleaner و BootSector-Repair و AntiRootkit ...

11- تعویض لایسنس

اگر بنا به دلایلی، مایل به تعویض لایسنس خود می باشید، به صورت زیر عمل نمایید:

- 1- فایل لایسنس جدید را با همان اسم واقعی HBEDV.key به روی دسکتاپ خود کپی کنید.
- 2- وارد SMC شده و در سه جا این لایسنس جدید را معرفی کنید: خود SMC ، و Avira Antivir Professional و Avira Antivir Server
- 3- برای بروز نمودن لایسنس کامپیوترهایی که قبلاً از لایسنس دیگری استفاده می کنند، روی گروه کامپیوترها کلیک راست نموده و سپس Installation بعد اسم محصول و سپس Copy Files را انتخاب کنید
- 4- فایل را add کرده و سپس روی copy کلیک نمایید

12- انجام تنظیمات فایروال ، شبکه های مبتنی بر WORKGROUP

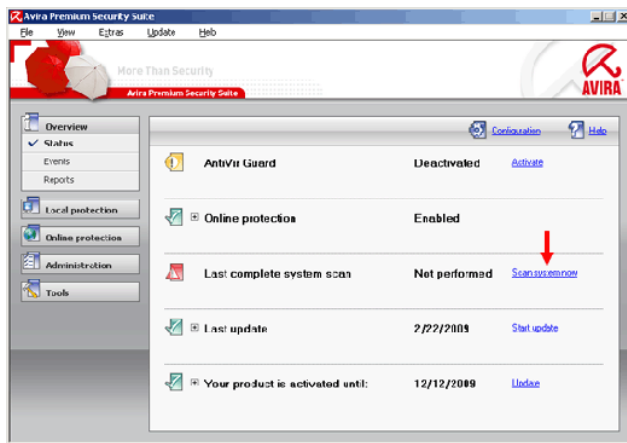
در این روش شما باید فایل مربوطه را از لینک زیر دانلود کرده و سپس با یک user قابلیت تغییر تنظیمات فایروال را دارد در سیستم مورد نظر logon نمایید سپس فایل را اجرا کنید تا تنظیمات اتوماتیک انجام پذیرد.

شما باید فایل را روی تک تک کامپیوترهای مورد نظر اجرا کنید.

rar.firewall

13- طریقه اسکن کامل کامپیوترها

جهت انجام اسکن کامل کامپیوتر خود، ابتدا system restore را خاموش کنی د به این منظور در Control Panel سپس System و سریرگ System Restore وارد شده و گزینه Turn off System Restore on All Drives را تیک بزنی

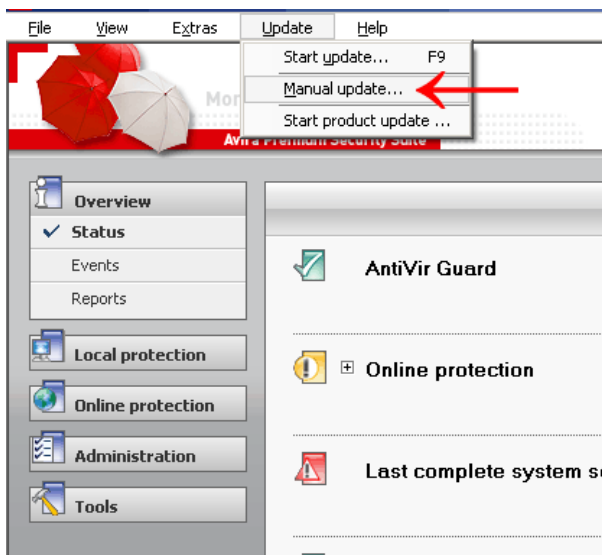


14- حل مشکلات دسترسی به اینترنت

جهت فعال سازی محصول، لازم است که کامپیوتر شما به اینترنت دسترسی داشته باشد . در پاره ای موارد، با وجود دسترسی به اینترنت، در حین نصب و فعال سازی محصولات آویرا، مشکل دسترسی به اینترنت پیش می آید که توصیه می شود مراحل زیر را انجام دهید:

- در صورتی که آنتی ویروس دیگری روی سیستم شما نصب می باشد از طریق Add Remove Program آن را حذف نمایید

در موتور جستجوی google کلمات زیر را جستجو نمایید Avira IvdF Update و یا در سایت آویرا در قسمت پایین، سمت راست بر روی VDF Update کلیک کرده و پس از پر کردن فرم فایل را دانلود نموده و بر روی فلش دیسک و یا CD کپی کرده و با استفاده از آن، کامپیوترهای خارج از شبکه را بروز نمایید. برای بروز نمودن، از قسمت منو، Update و Manual Update را انتخاب نمایید



همچنین با کلیک روی لینک زیرمیتوانید مستقیماً وارد صفحه دانلود شوید.

http://www.avira.com/en/support/vdf_update.html

- ساعت و تاریخ سیستم را چک و در صورت لزوم تنظیم نمایید
- شما برای رجیستر نمودن مجوز خود نیاز به دسترسی به اینترنت دارید
- بهتر است تا اتمام مراحل نصب Firewall سیستم را غیر فعال نمایید
- همچنین شما میتو انید فایل مربوط به آنتی ویروس خود را از این www.avira.com و یا از داخل cd رویی سیستم مورد نظر کپی و اجرا نمایید ، محصولات خانگی به دو صورت Avira Security Suite Premium و یا Avira Antivir Premium می باشد

- در صورت موفقیت آمیز نبودن مرحله فوق، می توانید اطلاعات خود را از طریق فرم زیر ارسال نمایید تا تیم پشتیبانی آویرا، فایل فعال سازی را از طریق ایمیل به شما ارسال نمایند. پس از دریافت فایل، می توانید به جای وارد کردن کد فعال سازی (Activation Code)، از فایل HBEDV.key در یافتی، مطابق شکل زیر استفاده کنید.

فرم ارسال مشخصات جهت دریافت فابل مجوز بهره برداری آنتی ویروس آویرا



16- غیر فعال کردن استفاده از پروکسی در هنگام update :

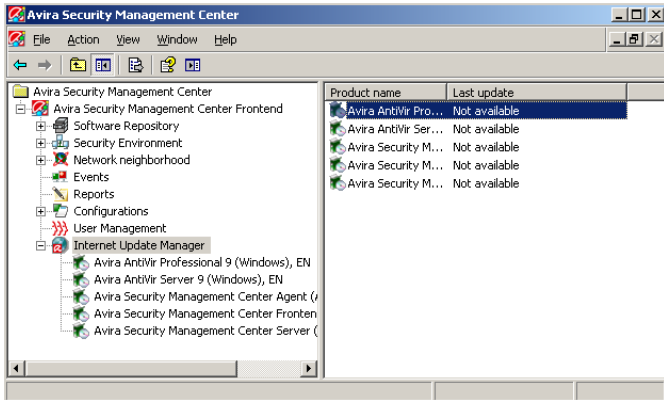
از آنجا که معمولا از پروکسی هنگام اتصال به اینترنت استفاده میشود بنابراین چون در هنگام update شدن آنتی ویروس ها از روی server آخرین نسخه update را دریافت میکنند نیازی به فعال بودن این گزینه نمی باشد.

گزینه do not use a proxy server را از مسیر زیر انتخاب نمایید

\update\webserver\proxy

17- مفاهیم آیکونهایی Security Environment :

15- آپدیت آنتی ویروس به صورت دستی



این آیکون نشانگر کلاینت فعال می باشد بدین معنی که Agent بر روی کلاینت نصب شده و ارتباط SMC برقرار است.

این آیکون نشانگر کلاینت غیرفعال می باشد بدین معنی که Agent بر روی کلاینت نصب نشده و ارتباط SMC برقرار نیست. برای حل این مشکل می بایست تنظیمات شبکه بین کلاینت و سرور را کنترل کرده سپس Agent را در کلاینت نصب کنید.

این آیکون نشانگر کلاینت فعال می باشد بدین معنی که ارتباط بین کلاینت و سرور برقرار است ولی Agent در کلاینت نصب نیست. برای حل این مشکل می بایست Agent را بر روی کلاینت نصب کرد.

این آیکون نشانگر کلاینت غیرفعال می باشد بدین معنی که Agent بر روی کلاینت نصب شده ولی ارتباط SMC با کلاینت برقرار نیست. برای حل این مشکل می بایست تنظیمات شبکه بین کلاینت و سرور را کنترل کنید.

این آیکون نشانگر کلاینت غیرفعال می باشد بدین معنی که Agent بر روی کلاینت نصب شده ولی ارتباط SMC با کلاینت برقرار نیست و SMC يك action انجام نشده در این کلاینت دارد که با برقراری ارتباط action انجام می شود. برای حل این مشکل می بایست تنظیمات شبکه بین کلاینت و سرور را کنترل کنید.

این آیکون نشانگر کلاینت فعال می باشد بدین معنی که Agent بر روی کلاینت نصب شده و ارتباط SMC با کلاینت برقرار نیست. ممکن است کلاینت خاموش باشد در غیر این صورت می بایست تنظیمات شبکه بین کلاینت و سرور را کنترل کنید.

این آیکون نشانگر ارتباط و تراکنش فعال بین کلاینت و سرور است.

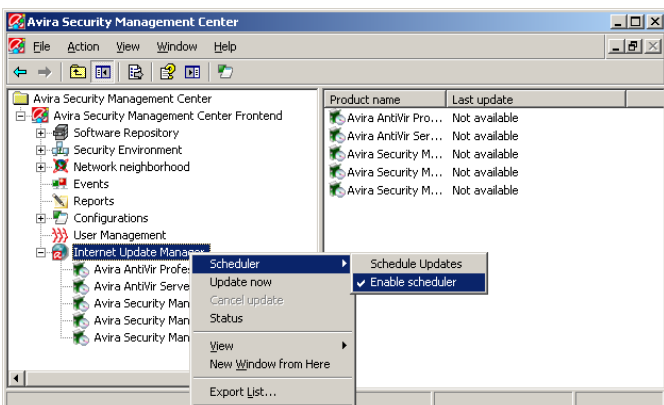
این آیکون نشانگر Error می باشد. برای مشاهده آن می بایست روی کلاینت راست کلیک کرده و پس از انتخاب گزینه view بر روی Product status کلیک کنید.

18-پیغام Not available در Internet Update Manager :

در شاخه Internet Update Manager (IUM) تمامی محصولات شرکت Avira که توسط SMC استفاده می شود قرار دارد. بر روی IUM کلیک کنید تا در سمت راست همانند شکل بالا لیست محصولات نشان داده شود. در ستون Last update تاریخ و ساعت آخرین update انجام گرفته توسط SMC درج می شود. اگر در ستون Last update با پیغام Not available مواجه شدی بدین دلیل است که محصولات خود را به روز نکرده اید حتی اگر SMC را به صورت Offline به روز کرده باشید این پیغام مواجه می شوید.

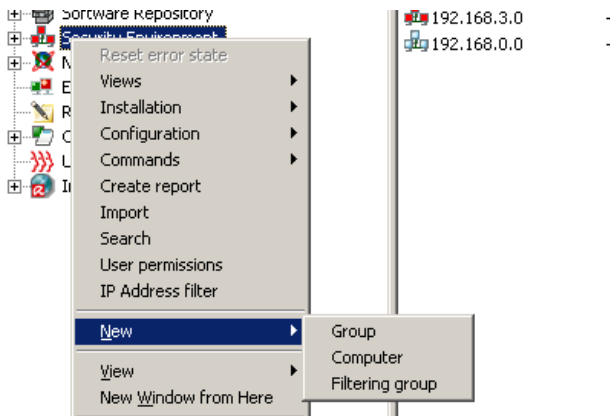
زمانی که SMC را به صورت Online به روز کنید این پیغام برطرف می شود. برای به روز کردن SMC به صورت Online ابتدا به اینترنت متصل شده سپس بر روی IUM راست کلیک کرده سپس با انتخاب گزینه Update Now می توان SMC را به روز کرد.

همچنین می توان IUM را به گونه ای زمانبندی کنید تا خود به صورت اتوماتیک به روز شود. برای فعال کردن این زمانبندی ابتدا روی IUM راست کلیک کرده در گزینه Scheduler می بایست Enable Scheduler را تیک بزنید همانند شکل زیر.

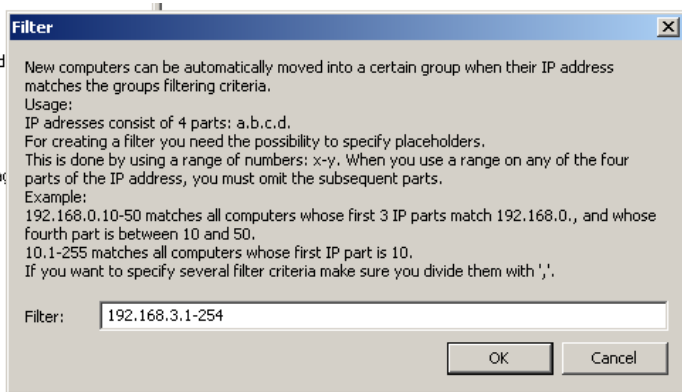


حال برای زمانبندی عملیات به روز شدن اتوماتیک در مسیر بالا Schedule update را کلیک کنید.

حال به منظور جدا کردن کامپیوترهایی که در Subnet های مختلف شبکه هستند می بایست وارد Frontend می شوید و روی گزینه Security environment کلیک راست می کنیم سپس از منوی new زیر منوی Group را انتخاب می کنیم یک نام مناسب برای گروه خود در نظر میگیریم، وژنجره را تایید می نماییم.



حال به منظور این که کامپیوترهای مورد نظرمان (کامپیوترهایی که به صورت مستقیم با IP مربوط به SMC ارتباط ندارند) در این گروه اضافه شوند روی نام Group کلیک راست کرده و سپس گزینه IP Address Filters را انتخاب نمایید، در این قسمت باید محدوده IP مربوط به کامپیوترهای مورد نظر را مشخص نمایید و پنجره را تایید نمایید.



سپس بر روی Group کلیک راست نمایید و وارد مسیر Configuration > Avira Smc Agent > Configure شوید در کادر باز شده مطابق شکل زیر گزینه Communication را انتخاب نمایید و SMC Entities و Update مسیر آدرس IP را به آدرس موافق

19- چگونگی تنظیم SMC Server جهت ارائه

سرویس به چند Range IP

ابتدا در مسیر زیر وارد شوید
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\Avira Internet Update Manager
و سپس فایل ium.conf را با استفاده از برنامه Notepad جهت ویرایش کردن محتویات باز نمایید.

در قسمت IP Value به صورت پیش فرض آدرس IP یی که به هنگام نصب SMC معرفی کرده اید قرار دارد، که باید آن را به 0.0.0.0 تغییر دهید و سپس تنظیمات را ذخیره نمایید.

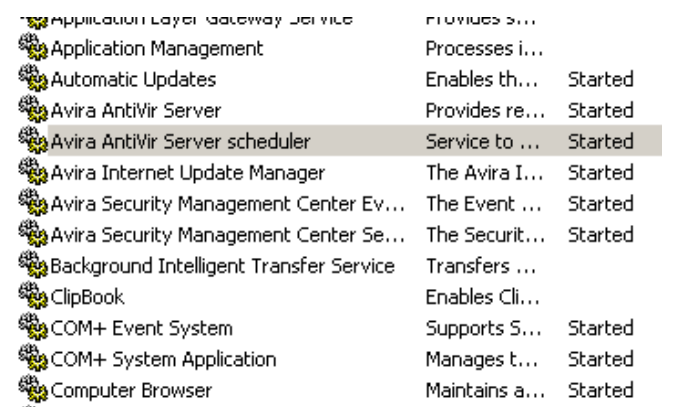
حال وارد مسیر زیر شوید
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avira\Avira Security Management Center Server
سپس فایل smc.conf را نیز با استفاده از نرم افزار notepad باز نمایید.

در قسمت IP Value همانند مورد بالا آدرس IP را به 0.0.0.0 تغییر دهید و همچنین server_uri را نیز به 0.0.0.0 تغییر داده و تنظیمات را ذخیره نمایید.

حال در قسمت Services ویندوز وارد شده و سرویس های زیر را Restart نمایید.

Avira Internet Update Manager

Avira Security Management Center Server



بعد از اعمال تغییرات فوق ارائه خدمات SMC روی سایر کارت شبکه ها میسر می گردد.

کامپیوترهای آن گروه تغییر داده و روی کلید
Send Now کلیک نمایید.

همچنین هنگام نصب Agent به صورت دستی و یا
از طریق بسته نصب اتوماتیک شما باید IP یی
را انتخاب نمایید که با کامپیوتر شما
ارتباط داشته باشد.